

ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

Название должности/рабочего места: Администратор общего бассейна

Подразделение: Предоставление услуг в области Lifestyle

Непосредственное руководство: Менеджер по предоставлению услуг Lifestyle

Служебные обязанности:

- Встреча и регистрация жильцов и гостей по прибытии в зону бассейна, следя за тем, чтобы объектом пользовались только уполномоченные лица
- Контроль за соблюдением правил пользования бассейном
- Рассмотрение и решение любых проблем, жалоб или вопросов жильцов или гостей, связанные с использованием бассейна, удобствами или поведением
- Сообщение о любых нарушениях правил или подозрительных действиях руководству или службе безопасности по мере необходимости
- Проведение регулярных проверок качества и состояния мебели, оборудования и других удобств у бассейна, чтобы убедиться, что они находятся в хорошем состоянии и безопасны для использования
- Улучшение общего опыта проживания для гостей
- Взаимодействие со смежными отделами (охрана, техническое обслуживание, хаускипинг) для удовлетворения потребностей проживающих гостей или своевременного решения любых проблем
- Выполнение других обязанностей, назначенных руководителем

Образование: IV уровень образования/квалификации.

Необходимые качества:

- Свободное владение английским языком (разговорным и письменным)
 - Знание второго или любого другого иностранного языка
 - Клиентоориентированность
 - Гибкость
- Стремление всегда превосходить ожидания клиентов