

ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

Название должности/места работы: Хост/Хостесс резиденции

Подразделение: Предоставление услуг в области Lifestyle

Непосредственное руководство: Менеджер по предоставлению услуг Lifestyle

Служебные обязанности:

- Проведение экскурсий по курорту для всех клиентов, уделяя особое внимание гостям, проживающим в съемных апартаментах
- Сопровождение прибывающих гостей курорта в их апартаменты, помощь с багажом и предложение информации о доступных услугах и удобствах курорта, а также о достопримечательностях и развлекательных мероприятиях
- Проверка номера гостя перед прибытием, чтобы убедиться в надлежащем качестве мебели и достаточном количестве расходных материалов
- Предоставление приветственных подарков и контроль за их презентабельностью и наличием к прибытию гостей
- Ежедневный контроль запасов и инвентаря
- Контроль за надлежащим состоянием резиденций, в соответствии со стандартом, и своевременное сообщение в случае каких-либо отклонений
- Помощь гостям в распаковке и упаковке вещей
- Ежедневная подготовка зон у бассейна, сбор использованных и предоставление чистых полотенец, а также сбор использованных материалов и оборудования
- Информирование и при необходимости координация работы других сотрудников подразделения в плане уборки и обслуживания.
- Прием и приветствие гостей в офисе Lifestyle, аутлетах или других частях курорта
- Доставка сообщений и корреспонденции
- При необходимости доставка вещей из прачечной
- Вызов такси для гостей
- Перевозка гостей по помещениям на багги
- Ведение учета всех выполненных запросов гостей
- Выполнение других обязанностей, назначенных руководителем

Образование: IV уровень образования/квалификации

Необходимые качества:

- Свободное владение английским языком (разговорным и письменным)
- Умение работать на компьютере (пакет MS Office); желательно знание Opera PMS
- Клиентоориентированность
- Гибкость
- Стремление всегда превосходить ожидания клиентов

Гибкий график может включать в себя ночные смены, в том числе в выходные и праздничные дни