

ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

Название должности: Администратор смены по хаускипингу

Подразделение: Отдел хаускипинга

Непосредственное руководство: Менеджер отдела хаускипинга

Служебные обязанности:

- Уборка и поддержание соответствующего уровня чистоты на курорте Portonovi
- Ежедневный контроль качества работы горничных и уборщиц
- Обеспечение своевременной явки всех членов команды хаускипинга на службу и выдача им соответствующих инструментов для выполнения ежедневных задач
- Помощь в составлении расписания персонала для обеспечения надлежащего охвата всех зон уборки в соответствии с заполняемостью курорта
- Обеспечение надлежащего поведения и внешнего вида команды хаускипинга и хорошее состояние униформы
- Выявление потребности в обучении горничных и уборщиков
- Анализирование состояния инвентаря, оборудования и расходных материалов, а также своевременная коммуникация любых несоответствиях менеджеру службы хаускипинга
- Своевременная коммуникация о проблемах с техническим обслуживанием и любых жалобах гостей менеджеру службы хаускипинга
- Своевременная коммуникация о потере или повреждении мебели или оборудования менеджеру службы хаускипинга
- Контроль за корректным исполнением процедур уборки, обеспечение здоровья и безопасности персонала и гостей во время работы бюро находок, а также при осуществлении контроля доступа, обеспечения безопасности и во время чрезвычайных ситуаций
- Выполнение других задач по запросу менеджера службы хаускипинга

Образование:

Неквалифицированная рабочая сила, III или IV уровень образования.

Опыт работы:

- Предыдущий опыт работы на должностях с аналогичными обязанностями
- Не менее 1 года опыта работы в сфере гостеприимства

Необходимые качества:

- Лидерские и коммуникативные навыки
- Внимание к деталям

Умение предоставлять высокий уровень обслуживания