

# Odredbe i uslovi

Ove Odredbe i uslovi, zajedno sa našim Pravilima i propisima i svim drugim pisanim informacijama na koje smo vam skrenuli pažnju prije nego što smo potvrdili Vašu rezervaciju, primjenjuju se na Vašu rezervaciju u Portonovom. Molimo vas da ih pažljivo pročitate jer su u njima navedena naša prava i obaveze. U ovim Odredbama i uslovima, reference na „vi“ i „vaš“ uključuju prvoimenovanu osobu u rezervaciji i sve osobe u čije ime se vrši rezervacija ili bilo koje drugo lice kome se rezervacija dodaje ili prenosi, ako je primjenljivo.

Kada napravite rezervaciju, bilo onlajn ili telefonom, ili lično, smatraće se da ste pročitali, razumijeli i prihvatili ove Odredbe i uslove i Pravila i propisa.

Pravljenjem rezervacije, prvoimenovano lice u rezervaciji saglasno je u ime svih osoba navedenih u rezervaciji da:

- On/ona je pročitao ove Odredbe i uslove i ima ovlaštenje i saglasan je da se njima obavezuje;
- On/ona daje saglasnost da koristimo informacije u skladu sa našom Politikom privatnosti;
- On/ona je stariji od 18 godina i kada se naručuje usluga sa starosnim ograničenjima izjavljuje da su on/ona i svi članovi odgovarajućih godina za kupovinu tih usluga; i
- On/ona prihvata finansijsku odgovornost za plaćanje rezervacije u ime svih osoba navedenih u rezervaciji.

Ako rezervaciju izvršite preko turističkog agenta ili drugog lica, tada imate poseban pravni odnos sa tom stranom, a Portonovi ne snosi odgovornost za bilo koje radnje ili propuste te strane, uključujući njihovo poštovanje vaših prava na zaštitu podataka.

Rizort saraduje sa agentima za rezervacije kako bi promovisali svoje usluge smještaja i povećali broj rezervacija Rizorta. Ipak, Rizort je nezavisni ugovarač i nema ovlaštenja niti kontrolu nad agentima za rezervacije. U tom kontekstu, zaključujemo ugovore sa takvim agentima za rezervacije, ali ne možemo biti odgovorni za njihova obećanja koja prevazilaze ono što je dato na našoj veb stranici ili značajno odstupa od naših mogućnosti i cijena. U tom smislu, ako su takve treće strane obećale proizvode ili usluge koje nisu obezbijeđene na našoj zvaničnoj veb stranici ili cijene koje nisu uključene u naš sporazum, onda ne možemo biti odgovorni za takva lažna predstavljanja ili lažna obećanja koja su dali agenti za rezervacije.

## OBIM ODREDBI I USLOVA

Ove Odredbe i uslovi regulišu sve ugovore o smještaju ili bilo koje druge povezane ugovore sklopljene između Portonovi rezidencija i gosta, a sva pitanja koja nisu navedena u Odredbama i uslovima regulisana su sporazumom, važećim zakonima i opšte ustanovljenim običajima.

Kada završite svoju rezervaciju, prihvatate ove Odredbe i uslove i sve druge uslove koje ste dobili tokom procesa rezervacije.

Ako bilo šta u ovim Odredbama i uslovima bude (ili postane) nevažeće ili neprimjenljivo:

- i dalje će se sprovoditi u najvećoj mjeri dozvoljenoj zakonom;
- i dalje ćete biti obavezani svim ostalim odredbama i uslovima.

Engleska verzija ovih Odredbi i uslova je original. Ako postoji bilo kakav spor u vezi sa Odredbama i uslovima, ili bilo kakvo neslaganje između Odredbi i uslova na engleskom i na drugom jeziku, primjenjivaće se Odredbe i uslovi onako kako glase na engleskom jeziku.

Kada rezervišete smještaj/primite Pismo potvrde, Portonovi obezbjeđuje i odgovoran je za platformu rezervacije – ali ne i za samo putovanje.

Ovim potvrđujete sledeće:

- koristićete našu uslugu samo u lične i nekomercijalne svrhe
- morate imati najmanje 18 godina i imati zakonska ovlaštenja za sklapanje ugovora
- koristićete naše usluge zakonito i u skladu sa ovim Odredbama i uslovima
- sve informacije koje ste dali su istinite, tačne, aktuelne i potpune
- ako imate nalog kod nas, vi ćete:
- zaštititi informacije o svom nalogu
- biti odgovorni za bilo kakvu upotrebu vašeg naloga od strane vas ili drugih
- ako rezervišete u ime drugih:

- dobićete njihovo ovlaštenje prije nego što postupite u njihovo ime
- obavijestit ćete ih o uslovima koji se primjenjuju na rezervaciju (uključujući Pravila i propisa) i obezbijedit ćete da se slažu sa takvim uslovima
- odgovorni ste za plaćanje svih dospjelih iznosa, za bilo kakve zahtjeve za promjenu/otkazivanje i za sva druga pitanja u vezi sa rezervacijom.

Takođe se slažete da:

- ne napravite bilo kakvu lažnu ili netačnu rezervaciju
- ne pristupite, pratite ili kopirate bilo koji sadržaj na našoj usluzi pomoću bilo kog robota, „spider-a“, „scraper-a“ ili drugih automatizovanih sredstava ili bilo kog ručnog procesa
- ne prekršite ograničenja u svim zaglavljima za isključenje robota na našoj usluzi ili zaobiđete ili umanjite druge mjere koje se koriste za spriječavanje ili ograničavanje pristupa našoj usluzi
- ne preduzimate bilo koju radnju koja nameće, ili može nametnuti, nerazumno ili veliko opterećenje našoj infrastrukturi
- ne pravite deep link sa bilo kojim dijelom naše usluge
- ne ugrađujete bilo koji dio naše usluge na „frame“, „mirror“ ili na drugi način u bilo koju drugu veb lokaciju.

Možemo bilo kome uskratiti pristup našoj usluzi u bilo kom trenutku iz bilo kog opravdanog razloga. Takođe možemo da poboljšamo i promijenimo našu uslugu u bilo kom trenutku.

Sve smjernice za korišćenje i mjere predostrožnosti koje Portonovi predstavi u vezi sa ovim Odredbama i uslovima će, pored Portonovi Pravila i propisa koje je Portonovi utvrdio i koje se čuvaju u rezidencijama, činiti dio ovih Odredbi i uslova.

## UGOVOR O SMJEŠTAJU

Ugovor se sklapa kada se gostu pošalje pismo potvrde. Sve izmjene ili otkazivanja mogu se izvršiti samo u okviru ovih Uslova.

## POSTUPAK I POLITIKA REZERVACIJE

Portonovi je ovlašten samo za smještaj propisno prijavljenih gostiju. U tu svrhu, gosti moraju da pokažu važeću ličnu kartu ili pasoš, ili bilo koji drugi važeći dokaz identiteta relevantnom recepcioneru.

Prilikom rezervacije gost će timu za rezervacije dostaviti sledeće podatke: puna pravna imena svih gostiju i djece kao i identifikaciona dokumenta i važeću kreditnu karticu kao garanciju plaćanja.

Ukoliko je za dolazak potrebna (pored gore navedenih) viza, molimo kontaktirajte Ambasadu Crne Gore za dodatne informacije.

Dodjela smještajnih jedinica podložna je izmjenama do posljednjeg trenutka bez prethodne najave.

Rezidencija se može pokazati potencijalnim kupcima i kada u njoj već borave gosti, uz prethodnu najavu.

Za rezervacije od 1. juna do 1. septembra, minimalna dužina boravka je 2 noćenja.

## CIJENE

Cijene uključuju PDV od 15%. Cijene uključuju naknadu za uslugu od 10%

Cijene su po apartmanu, po noćenju. Dodatno se naplaćuje turistička taksa i osiguranje od 1,50 EUR po noćenju po gostu od 18 godina i više. 1,00 EUR po noćenju, po gostu od 12 do 18 godina. Turistička taksa se ne primjenjuje za djecu mlađu od 12 godina, ali osiguranje od 0,50 EUR je obavezno. Cijene BAR-a uključuju dnevni doručak. BAR cijene uključuju korišćenje plaže - korišćenje plaže ekvivalentno je broju rezervisanih noćenja i može se koristiti na dan dolaska ili dan odlaska, kao i tokom ostalih dana boravka. Rezervacija ležaljke najmanje jedan dan unaprijed je obavezna i može se obaviti na Lifestyle recepciji.

Cijene samo za smještaj /accommodation only/ uključuju samo usluge smještaja, dnevnog servisa i naknadu za uslugu. Uz ovaj paket korišćenje plaže i doručka se dodatno naplaćuje prema cjenovniku.

Cijene navedene na veb stranici i relevantnim kanalima za Portonovi Rental rezidencije, proizvode i usluge zavise od dostupnosti. Doručak i korišćenje plaže su uključeni samo ako je navedeno u pismu potvrde.

Cijene, sve ono što je uključeno u cijenu i zauzetost soba su kao što je navedeno u pismu potvrde.

Cijene se mogu promijeniti u bilo kom trenutku i bez prethodnog obavještenja. Za već potvrđene rezervacije, cijene se ne mijenjaju.

Naknada za uslugu, porezi i naknade su podložni promjeni u bilo kom trenutku bez prethodnog obavještenja. Portonovi zadržava pravo da ih uvede u skladu sa zakonom.

## DEPOZIT

Kao garancija da će imovina i sav njen sadržaj biti vraćeni u istom stanju u kakvom se nalazi prilikom prijave, potreban je depozit za štetu kao gotovinsko plaćanje ili kreditna kartica sa važećim brojem kreditne kartice. Iznos depozita je 50,00 EUR po danu. U slučaju da ne dođe do oštećenja, depozit će biti vraćen prilikom odjave za gotovinsko plaćanje i u roku od 14-21 radni dan za autorizaciju kreditne kartice.

## PRECIZNOST

Trudimo se da sve informacije i cijene na našoj veb stranici, marketinškom materijalu i drugim kanalima za rezervaciju budu tačne; međutim, povremeno dolazi do promjena i grešaka i zadržavamo pravo da ispravimo cijene i druge detalje u takvim okolnostima. Morate provjeriti trenutnu cijenu i sve ostale detalje u vezi sa odabranom rezervacijom prije nego što izvršite rezervaciju.

## PRIHVAĆENI NAČINI PLAĆANJA



Plaćanja se prihvataju putem kreditnih kartica, debitnih kartica ili bankovnih transfera. Linkovi za online plaćanje su dostupni i realizuju se od strane WS Pay-a u šifrovanom okruženju.

Možemo se udružiti sa provajderima alternativnih metoda plaćanja, kako bismo našim klijentima pružili alternativne metode plaćanja. Naša grupa kompanija ne podržava niti preporučuje bilo koju alternativu provajdera plaćanja ili njihovih proizvoda ili usluga. Naša grupa kompanija nije odgovorna za sadržaj ili radnje ili propuste bilo kog alternativnog provajdera plaćanja. Vaše korišćenje načina plaćanja bilo kog takvog provajdera je na sopstveni rizik i biće regulisano uslovima i politikama takvog provajdera.

## POLITIKA PLAĆANJA I OTKAZA

Da bi rezervacija bila potvrđena, obavezna je puna avansna uplata. Važeća garancija kreditne kartice je potrebna u trenutku rezervacije. Rezervacija će se smatrati validnom tek nakon avansne uplate i dobijanja potrebnih podataka o gostu: ime, prezime, matični broj, broj telefona i email. Portonovi zadržava pravo da otkáže sve rezervacije za koje nije primljena avansna uplata u roku, bez prethodne najave.

Plaćanje se može vršiti kreditnim karticama, debitnim karticama ili bankovnim transferom. Online link za plaćanje je dostupan za bezbjedna plaćanja kreditom. Da bi rezervacija bila važeća potrebno je uplatiti 50% od ukupnog iznosa u trenutku rezervacije. Preostali iznos od 50% biće naplaćen 15 dana prije dolaska. U slučaju otkazivanja 30 dana prije dolaska, gostu će biti vraćen ukupan uplaćeni iznos. U slučaju otkazivanja između 30 i 15 dana prije dolaska, 50% ukupnog iznosa zadržava Portonovi. U slučaju otkazivanja u roku od 15 dana prije dolaska, povrat novca neće biti izvršen.

Određene privilegovane cijene rezervacije ili posebne ponude ne podliježu otkazivanju, povraćaju novca ili bilo kojoj promjeni.

Stoga se savetuje gostu da pažljivo provjeri opis sobe i sve takve uslove prije nego što izvrši rezervaciju. Portonovi neće biti u obavezi da otkáže, refundira ili izmijeni bilo koju rezervaciju ako je rezervacija napravljena prema takvim privilegovanim cijenama rezervacije ili posebnim ponudama.

U slučaju da fakturu izmiruje drugo pravno lice (preduzeće), obavezno je prethodno obavještenje i navođenje svih podataka o privrednom subjektu: naziv firme, PDV, poreski registracioni broj, ime vlasnika, adresa, e-mail i broj telefona.

Cijene soba (uključujući sve primjenjive poreze i naknade) se vama prikazuju preko naše usluge u okviru opcija plaćanja. Imajte na umu da se porezi i naknade mogu razlikovati u zavisnosti od toga koju opciju plaćanja odaberete. Poreske stope i devizni kursevi se mogu promijeniti u periodu između rezervacije i vašeg boravka.

## KONVERZIJA VALUTA

Svi kursevi konverzije valuta prikazani na našoj usluzi zasnovani su na javnim izvorima i trenutnim kursovima, koji mogu da variraju u vrijeme putovanja. Takve stope su date samo u informativne svrhe i naša Kompanija ne garantuje tačnost takvih stopa konverzije.

## DOLAZAK I ODLAZAK

Vrijeme dolaska je od 15:00h, a odjava do 12:00h. Prekoračenje može dovesti do troškova. Meet & Assist usluge se pružaju na recepciji Lifestyle, po dolasku. Redovno radno vrijeme prijema je 24/7/365.

Prijava dolaska je od 15:00h.

Rano prijavljivanje prije 15:00h biće dodatno naplaćeno 25% od cijene

Rano prijavljivanje između 09:00h i 12:00h biće dodatno naplaćeno 50% od cijene

Rano prijavljivanje prije 09:00h biće dodatno naplaćeno 100% od cijene

Odjava dolaska je do 12:00h

Kasno odjavljivanje između 12:00h i 15:00h biće dodatno naplaćeno 25% od cijene

Kasno odjavljivanje između 15:00h i 18:00h biće dodatno naplaćeno 50% od cijene

Kasno odjavljivanje poslije 18:00h biće dodatno naplaćeno 100% od cijene

Prijavljivanje se vrši na recepciji Lifestyle. Gost je dužan da potpiše registracionu karticu i obezbijedi ličnu dokumentaciju za sve goste koji borave u rezidenciji.

Za bilo kakav upit, spor ili žalbu kontaktirajte nas [stay@portonovi.com](mailto:stay@portonovi.com) ili [lifestyle@portonovi.com](mailto:lifestyle@portonovi.com)

Svi gosti moraju poštovati Portonovi pravila i propise.

## PARKING

Parking je dostupan na licu mjesta, zavisi od dostupnosti i može zahtijevati dodatnu naplatu.

Preporučuje se rezervacija parking mjesta prije dolaska. Parking mjesta se dodjeljuju određenim stanovima i nalaze se na predviđenim mjestima u okviru garaže. Ograničenje visine za sva vozila koja ulaze u garažu je 2,4 metra. Portonovi ne snosi odgovornost za automobile parkirane na nekom od parking mjesta, kao ni za automobile parkirane na spoljnim parking prostorima.

Sva vozila su potpuno parkirana na odgovornost vlasnika. Portonovi neće prihvatiti nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu kako god da je prouzrokovana.

## DODATNI GOSTI I POSJETIOCI

Ako je standardna popunjenost prekoračena, za dodatne goste se naplaćuje naknada za dodatnu osobu. Za djecu od 12 godina i više, dnevna naknada je 100,00 EUR plus 10% naknade za uslugu i uključen je doručak po danu. Za djecu i bebe do 12 godina, boravak je besplatan, uključujući doručak i dečiji krevetić ako je potrebno. Maksimalna popunjenost se odnosi na pojedinačne tipove sobe za gore navedene.

Posjetioци i dodatni gosti su dobrodošli da se pridruže gostima do 18:00h i dužni su da dostave ličnu kartu na recepciji Lifestyle prije posjete. Poslije 18:00h, naknada za dodatnu osobu od 100,00 EUR plus 10% naknade za uslugu po osobi po noćenju će biti naplaćena. Iz bezbjednosnih razloga, samo prijavljeni gosti su dozvoljeni u Portonovi privatnim prostorijama kao što su rezidencije, kompleksi, zajednički bazeni.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI: osim u slučajevima predviđenim važećim zakonima, Portonovi neće biti odgovoran za bilo kakav finansijski gubitak ili štetu na stvarima gosta ili za bilo kakve povrede koje je pretrpio gost ili bilo koji njegov član.

## **PRAVILA KORIŠĆENJA BAZENA**

Bazen je za privatnu upotrebu i uživanje stanara Portonovog ili njihovih gostiju koji trenutno borave u Portonovom, kao i za zakupce rezidencija.

Vlasnici rezidencija automatski prenose svoje privilegije na njihove goste ili zakupce koji trenutno borave u njihovim rezidencijama.

Posjetiocima vlasnika koji ne borave u Portonovi rizortu nije dozvoljeno korišćenje bazena.

Vlasnici rezidencija su odgovorni za informisanje svojih gostiju o pravilima korišćenja bazena i biće odgovorni za njihovo ponašanje.

Samo registrovani gosti mogu koristiti zajednički bazen. Posjetiocima registrovanih gostiju nije dozvoljeno korišćenje zajedničkih bazena. Korišćenje zajedničkih bazena od strane neregistrovanih gostiju biće naplaćeno registrovanim gostima rentala.

Bazen nema spasioca na dužnosti.

Osobama pod uticajem alkohola/ilegalnih supstanci ne dozvoljava se korišćenje bazena.

Molim vas budite obazrivi prema stanarima i drugim korisnicima bazena tako što nećete praviti buku.

Zbog vaše ugodnosti i bezbjednosti, sljedeće aktivnosti su strogo zabranjene: skakanje i ronjenje u bazenu, gruba igra, bacanje otpadaka, trčanje ili skakanje oko bazena.

Daske za surf, ronjenje, trampoline nisu dozvoljene.

Samo stvari vezane za plivanje i sunčanje su dozvoljene na bazenu i iste moraju biti uklonjene nakon odlaska sa bazena. Sve što ostane na bazenu odeljenje za domaćinstvo će ukloniti.

Hrana i piće nisu dozvoljeni u bazenu, kao ni korišćenje plastičnog ili staklenog materijala koji je lomljiv.

Molimo vas da ne koristite žvakaće gume u/oko bazena.

Djeca mlađa od 12 godina moraju biti u pratnji odrasle osobe u svakom trenutku. Neplivači ili lica koja uče da plivaju moraju biti pod nadzorom odrasle odgovorne osobe.

Djeca koja ne koriste toalet moraju imati adekvatnu bebi opremu.

Nadgledajte vašu djecu sve vrijeme tokom korišćenja bazena.

Lica koja koriste bazen to rade na sopstvenu odgovornost. Skupština stanara, kao i Portonovi ne odgovaraju za eventualne nezgode, povrede, oštećenja svojine ili krađe.

Molimo vas da se prije ulaska u bazen istuširate.

Molimo vas da za tuširanje/presvlačenje koristite svoje rezidencije prije dolaska na bazen.

Molimo vas budite obzirni prema svojim susjedima tako što ćete se osušiti prije ulaska u hodnik zgrade.

Kapanje na površinama oko bazena i kamenim pločama predstavlja veliku opasnost po bezbjednost koja može izazvati ozbiljne povrede.

Nije dozvoljeno korišćenje zvučnika. Molimo vas koristite slušalice.

Nije dozvoljen pristup psima izuzev pasa vodiča.

Životinjama nije dozvoljen ulazak u bazen. Bilo koja šteta ili neprijatnost biće predmet naplate.

Bilo koja šteta izazvana upadom životinje u bazen, polomljena čaša u bazenu, prosipanje pića u bazen i slično zahtijeva potpuno pražnjenje bazena. Trošak pražnjenja i dovođenja bazena u red iznosi 1.000,00 € i biće naplaćeno osobi koja je odgovorna za štetu.

Za hitne slučajeve i podršku, molimo vas kontaktirajte Lifestyle recepciju +382 67 177 444 ili obezbjeđenje +382 67 166 444

Radno vrijeme 09:00h - 20:00h

## **PRAVILA ZA KUĆNE LJUBIMCE**

Portonovi smještajne jedinice su pogodne za kućne ljubimce za sve pse i mačke ispod 20 kg. Dnevna taksa se naplaćuje 55,00 EUR plus 10% naknade za uslugu o čemu je obavezna prethodna najava. Kazna za neobavještenje osoblja Portonovog o kućnom ljubimcu je 500 EUR. Svi psi moraju biti na uzici kada se nalaze na javnim mjestima. Agresivne, velike i opasne rase pasa moraju imati brnjice. Svaka šteta koju napravi ljubimac podliježe naplati za slučajnu štetu.

## **PUŠENJE**

Pušenje u zatvorenim prostorijama nije dozvoljeno iz bezbjednosnih razloga.

U skladu sa crnogorskim zakonima, pušenje je zabranjeno u bilo kom našem unutrašnjem prostoru. Kazna za pušenje u unutrašnjim prostorijama je 500,00 EUR. Na terasama stambenih stanova su obezbeđene pepeljare. Kada ste u javnim prostorima, bacite opuške u javne pepeljare.

## PREVARA

Ako rezervacija ili nalog pokazuje znake prevare, zloupotrebe, povezanosti sa osobom ili privrednim subjektom koje je sankcionisala vlada, ili druge sumnjive aktivnosti, možemo da zatražimo dodatne informacije od vas.

Ako opravdano zaključimo da je rezervacija ili nalog povezan sa prevarom ili sumnjivom aktivnošću, možemo:

- otkazati sve rezervacije povezane sa vašim imenom, adresom e-pošte ili nalogom
- zatvoriti sve povezane naloge, i
- preduzeti pravne radnje, uključujući zahtjev da budete odgovorni za bilo kakav gubitak.

## NEPOJAVLJIVANJE ZA PRVO NOĆENJE

Ako se ne pojavite za prvu noć rezervacije boravka, ali planirate da se prijavite za naredne noći, molimo vas da to potvrdite kod nas prije prvobitnog datuma prijave. U slučaju da ovo ne potvrdite, vaša cjelokupna rezervacija može biti otkazana. Povraćaj novca za nepojavlivanje će biti samo u skladu sa relevantnim Pravilima i propisima.

## PRESELJENJE

U rijetkom neočekivanom slučaju kada Rizort ne može da obezbijedi smještaj kao što je prethodno potvrđeno, Rizort će se pridržavati svog standarda obaveze obavezujući se da će preseliti goste u alternativni objekat u okviru našeg Rizorta jednakog ili boljeg ranga bez ikakvih troškova za gosta. Ukoliko nije slobodan objekat jednake ili bolje ocjene u poređenju sa prvobitnom rezervacijom, može se zahtijevati da se gostima obezbijedi objekat niže ocjene. Ako je to slučaj, svako smanjenje troškova će biti refundirano gostu.

Ponuđene alternative su po nahođenju Rizorta. Ukoliko gost želi da odabere objekat standarda koji nije ponuđen pod ovim uslovom, onda će gost morati da plati bilo kakvu razliku.

## POVRAĆAJ NOVCA

Ako je zahtjev za povraćaj u skladu sa Odredbama i uslovima navedenim u ovom dokumentu, povraćaj se odobrava od strane menadžmenta i gost se obavještava u pisanoj formi.

Svi povraćaji će vam biti vraćeni na način plaćanja koji ste koristili za prvobitnu rezervaciju. Naše naknade se ne vraćaju osim ako nije drugačije navedeno tokom procesa rezervacije.

## OTKAZIVANJA

Promjene u datumima boravka koji mogu izazvati dodatne troškove, zavise od raspoloživosti i moguća je promjena cijene. Promjene u dužini boravka mogu biti naplaćene. Skraćeni boravak može biti podložan naknadama za otkazivanje.

Ukoliko gost nije u mogućnosti da putuje, rezervacija se ne može prenositi.

Rani odlasci se u potpunosti naplaćuju. Za nepojavlivanja, nekorišćenje ili otkazivanje postojeće rezervacije, naplaćuje se cijeli boravak. Sve promjene, nedolazak, otkazivanje ili prijevremeni odlazak zbog loših vremenskih uslova se u potpunosti naplaćuju.

Možemo da otkazemo vašu rezervaciju ako puna uplata za rezervaciju, ili bilo koja primjenjiva naknada za otkazivanje/promjenu ili naknada u vezi sa rezervacijom ne bude primljena u roku.

Iz raznih razloga, moguće je da se rezervacija otkáže ili promijeni. Ako se to dogodi, uložićemo razumne napore da vas obavijestimo što je prije moguće i ponudićemo alternativne opcije/pomoć ili povraćaj novca gde je to moguće.

Uprava zadržava za sebe apsolutno pravo da uđe bilo kojoj osobi u prostorije Portonovog i da od svakog gosta zatraži da napusti svoj apartman u bilo kom trenutku bez prethodnog obavještenja i bez navođenja bilo kakvih razloga. Gost je dužan da napusti prostorije kada to bude zatraženo. U slučaju neizvršenja



obaveza, uprava će imati pravo da ukloni prtljag i stvari posjetioca iz stana u kome on ili ona boravi i zaključa stan ili iznajmi stan drugom gostu. Ovo će se desiti samo ako osoba(e) koja je u apartmanu(ima) remeti mjesto ili/i bezbjednost Portonovog/osoblja ili drugih gostiju Portonovog.

## **RANI ODLAZAK**

Za rani odlazak prije dogovorenog dana mora se obavijestiti Rizort jedan dan unaprijed.

Ako je vaša rezervacija za više noći, Rizort ima pravo da vam naplati pun iznos za cijeli boravak. Rani odlazak prije dogovorenog dana takođe može prouzrokovati promjene u potvrđenoj cijeni sobe.

## **GOSTI SA OGRANIČENOM POKRETLJIVOŠĆU**

Za sve specifične potrebe kao što su pristup liftom, prizemljem ili bez stepenica obavezno je poslati prethodno obavještenje.

Ako vi ili bilo koji vaš član imate bilo kakav zdravstveni problem ili invaliditet koji može uticati na vaš boravak, molimo vas da nas obavijestite prije nego što izvršite rezervaciju kako bismo mogli da vas posavjetujemo o prikladnosti odabranog smještaja. U svakom slučaju, morate dati sve detalje u pisanoj formi u vrijeme rezervacije.

Ako Rizort opravdano smatra da nije u stanju da na odgovarajući način odgovori na posebne potrebe dotične osobe, moramo zadržati pravo da odbijemo rezervaciju ili, ako u tom trenutku nisu dati puni detalji prilikom rezervacije, Rizort nije dužan da obezbijedi sve posebne potrebe gosta.

## **POSEBNI ZAHTJEVI**

Ako imate bilo kakve posebne zahtjeve, morate nas obavijestiti u trenutku rezervacije. Iako ćemo nastojati da udovoljimo razumnim zahtjevima, ne možemo da garantujemo da će bilo koji zahtjev biti ispunjen osim ako vam nismo pisali sa konkretnom potvrdom da će biti ispunjen. Činjenica da je na vašoj potvrdi ili bilo kojoj drugoj dokumentaciji upisan poseban zahtjev nije potvrda da će zahtjev biti ispunjen. Neispunjavanje bilo kog posebnog zahtjeva neće predstavljati kršenje ugovora sa naše strane osim ako zahtev nije izričito potvrđen. Ne prihvatamo rezervacije koje su uslovljene ispunjenjem nekog posebnog zahtjeva.

## **VIŠA SILA**

Portonovi neće biti odgovoran za bilo kakvu promjenu ili otkazivanje bilo koje rezervacije koja je prouzrokovana, u cjelini ili djelimično, događajima, pojavama ili uzrocima koji su van kontrole Portonovog. Takvi događaji, pojave, ili uzroci uključuju, ali nisu ograničeni na, terorističke aktivnosti, vremenske prilike, štrajkove, blokade, nemire, ratna dejstva, zemljotres, vulkansku aktivnost, oblake pepela, cunamije, požare i eksplozije.

## **PRAVO RIZORTA DA OTKAŽE REZERVACIJU**

Portonovi zadržava pravo da otkáže bilo koji boravak prije dolaska. U tom slučaju, biće obezbijeden potpuni povraćaj novca uključujući sve avansne uplate.

## **KORIŠĆENJE IMOVINE I VRIJEDNOSTI GOSTIJU**

Ključevi od apartmana se moraju deponovati na recepciji kad god gost napusti prostorije i prilikom odjave.

Sve lične stvari gostiju mogu se čuvati u sefovima koji se nalaze u rezidenciji. Portonovi ne snosi odgovornost za dragocjenosti pohranjene u sefovima u rezidenciji.

Rizort ne može prihvatiti odgovornost za bilo kakve dragocjenosti osim ako se ne deponuju na recepciji i ne pribave službenu potvrdu. Ovo uključuje gubitak ili oštećenje bilo koje dragocjenosti koja je ostala u smještaju, u prostorijama ili u bilo kom motorizovanom transportu.

Pošto Rizort nije odgovoran za ukradene dragocjenosti, predmete ili drugu imovinu naših gostiju, vaša je obaveza da zaštitite svoju imovinu i čuvate svoje dragocjenosti na sigurnom. Podstičemo naše goste da zaključaju svoje sobe u svakom trenutku kada nisu prisutni. Kako bismo vam olakšali, mi, takođe, obezbjeđujemo sef u svakoj prostoriji našeg Rizorta. Naši gosti će odmah obavijestiti recepciju Rizorta, u slučaju ukradene robe, imovine ili dragocjenosti, kako bi se što prije obavijestila policija.

Plivanje i sve rekreativne aktivnosti obavljaju se na sopstvenu odgovornost gostiju.

Žao nam je što ne možemo da ponudimo nikakve ustanove za brigu o djeci. Iako sa zadovoljstvom pružamo dječije aktivnosti, to nisu ustanove za brigu o djeci. Imajte na umu da je u svakom trenutku bezbjednost djece odgovornost roditelja ili staratelja. Roditelj ili staratelj će se smatrati odgovornim za postupke bilo kog maloljetnika pod njihovom kontrolom.

Aparati, predmeti i objekti koji su obezbijeđeni mogu se koristiti samo u predviđene svrhe. Svaka šteta podliježe dodatnoj naplati. Portonovi ne snosi odgovornost za nastalu štetu ili povredu zloupotrebom uređaja, predmeta ili objekata. Gubitak ili oštećenje bilo koje stavke će se dodatno naplatiti.

Prilikom odlaska gosti su dužni da zatvore sve slavine za vodu, ugase svijetla u prostoriji i objektima kao i klima uređaj i da zatvore vrata pri izlasku. Držite vrata i prozore zatvorenima kada klima radi. Gost ne smije premiještati nameštaj, ometati električnu mrežu ili bilo koje druge instalacije u apartmanima ili u prostorijama Portonovog bez saglasnosti uprave Portonovog. Ako se tokom vašeg boravka otkrije bilo kakav kvar, prijavite to recepciji i mi ćemo to popraviti što prije. Ukoliko se gost razboli ili povrijedi, Portonovi može pomoći u pružanju medicinske pomoći ili, u zavisnosti od slučaja, organizovati prevoz gosta u bolnicu, a sve o trošku gosta.

Sušenje odjeće napolju nije dozvoljeno s obzirom na to da su sve rezidencije opremljene mašinom za pranje i sušenje veša.

Gosti su dužni da paze na noćni mir i tišinu, ne smiju da ometaju ostale goste smještene u Portonovom. Rizort je odgovoran za dobrobit svih svojih gostiju i stoga zadržava pravo da prekine odmor svakog gosta čije nerazumno ponašanje može narušiti udobnost i uživanje drugih gostiju, npr. prekomjerna buka. U takvim slučajevima i dalje ste u obavezi da platite smještaj i naručene dodatne usluge. Nemate pravo da tražite povraćaj sredstava za već izvršena plaćanja.

Pritužbe gostiju i eventualne sugestije za unaprijeđenje hotelskih usluga rukovodstvo Portonovog pozdravlja.

## **VIDEO NADZOR**

Radi bezbjednosti naših gostiju, video nadzor je u funkciji u cijelom Rizortu, koji može da pregleda naš senior tim u malo vjerovatnom slučaju bilo kakvih bezbjednosnih problema ili tokom rješavanja bilo koje žalbe.

## **FOTOGRAFIJE I VIDEO SNIMCI NA DRUŠTVENIM MREŽIMA**

Fotografije i video snimci se snimaju u našem Rizortu za objavljivanje na našoj veb stranici, u našim marketinškim materijalima i na našim kanalima društvenih medija. Ako ne želite da se pojavite, molimo vas da o tome obavijestite fotografa/videografa.

Fotografije prikazane na veb stranici nisu ugovorne. Iako se čini svaki napor da se osigura da fotografije, grafičke slike i tekst koji se koriste za ilustraciju Rizorta daju što tačniji utisak o ponuđenom smještaju, može doći do varijacija.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

U mjeri u kojoj to dozvoljava važeći zakon, odgovorni smo samo za troškove koje imate kao direktan rezultat neuspjeha s naše strane. To znači da, u mjeri dozvoljenoj zakonom, nećemo biti odgovorni (npr.) za:



- indirektni gubitak ili indirektnu štetu
- netačne informacije o dobavljaču usluga
- proizvod, uslugu ili akciju pružaoca usluga ili drugog poslovnog partnera
- greške u imejl adresi, broju telefona ili broju kreditne kartice (osim ako je naša greška)
- višu silu ili događaj van naše kontrole

Ako prekršite ove Odredbe i uslove i/ili uslove Dobavljača usluga, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom:

- nećemo biti odgovorni ni za kakve troškove koje nastanu kao rezultat, i
- nećete imati pravo na povraćaj novca

U mjeri dozvoljenoj zakonom, najviše za šta ćemo mi biti odgovorni (bilo za jedan događaj ili niz povezanih događaja) je trošak vaše rezervacije, kao što je navedeno u vašoj potvrdi e-pošte.

Ništa u ovim Odredbama i uslovima ne ograničava našu odgovornost u odnosu na našu (ili njihovu) sopstvenu (i) nemarnost koja dovodi do smrti ili lične povrede ili (ii) prevare ili lažnog predstavljanja.

Ništa u ovim Odredbama i uslovima ne daje pravo bilo kojoj trećoj strani osim dobavljaču usluga.

Zaštićeni ste obaveznim zakonima i propisima o zaštiti potrošača, koji vam garantuju prava koja nijedna kompanija ne može poništiti. U tom slučaju, naša odgovornost je određena ne samo ovim Odredbama i uslovima, već i svim važećim zakonima i propisima o zaštiti potrošača.

## **MJERODAVNO PRAVO I SPOROVI**

U mjeri u kojoj to dozvoljava obavezni lokalni (potrošački) zakon, ovi Uslovi i naše usluge regulišu se crnogorskim zakonom.

U mjeri u kojoj to dozvoljava obavezni lokalni (potrošački) zakon, svaki spor će se rješavati isključivo u nadležnim sudovima u Crnoj Gori.

Prije pokretanja sudskog spora, saglasni ste da nam date priliku da riješimo sve zahtjeve tako što ćete nas pismenim putem obavijestiti o tužbi i pokušati u dobroj nameri da pregovaramo o neformalnom rješenju.

Morate poslati provjerenom poštom, pismeno i potpisano Obavještenje o sporu („Obavještenje“) na našu zvaničnu e-poštu ili adresu.

Obavještenje mora da sadrži sledeće informacije: (1) vaše ime, (2) vašu adresu, (3) adresu e-pošte koju ste koristili za rezervaciju, (4) kratak opis prirode vaše žalbe, (5) rješenje koje tražite i (6) vaš potpis.

Ako nismo u mogućnosti da riješimo vašu žalbu u roku od 60 dana od vašeg obavještenja, možete da pokrenete sudski postupak. Angažovanje u ovom predsudskom rješavanju sporova i procesu obavještanja je uslov koji se mora ispuniti prije pokretanja sudskog postupka. Strane su saglasne da crnogorski sudovi nemaju ovlašćenja da upravljaju ili odlučuju o tužbi osim ako i dok se ne ispune svi uslovi za predsudsko rješavanje sporova i i uslovi izo. Zastarjelost će se naplaćivati dok su strane uključene u proces rješavanja spora koji je propisan ovim Odjeljkom.

## **OSIGURANJE**

Osim ako nije drugačije navedeno, prikazane cijene ne uključuju putno osiguranje. Savjetujemo vam da sklopite osiguranje koje pokriva posljedice određenih slučajeva otkaza i određene rizike (kao što su troškovi repatrijacije u slučaju nesreće ili bolesti). Vi ste odgovorni da osigurate da bilo koja polisa osiguranja koja je sklopljena na adekvatan način pokriva vaše zahtjeve. Možda će vam biti prikazani određeni proizvodi putnog osiguranja.

## **NEUSPJEH U SPROVOĐENJU ODREDBI I USLOVA**

Našim neuspjehom ili kašnjenjem da sprovedemo bilo koju odredbu ovih Odredbi i uslova ne odričemo se našeg prava da primijenimo iste ili bilo koje druge odredbe ovih Odredbi i uslova u budućnosti.

## **NESPROVODLJIVE ODREDBE**

Ako sud ili drugi organ nadležne jurisdikcije utvrdi da je bilo koja odredba (ili dio odredbe) ovih Odredbi i uslova nevažeća, nezakonita ili neprimjenljiva, smatraće se da ta odredba (ili dio odredbe) nije dio ovih Uslova i odredbi. U tom slučaju, valjanost i primjenljivost drugih odredbi neće biti ugrožena.

## **CJELOVITOST SPORAZUMA**

Ove Odredbe i uslovi predstavljaju cjelovit ugovor između vas i nas u pogledu naše usluge. Oni zamjenjuju svu prethodnu ili istovremenu komunikaciju (bilo elektronsku, usmenu ili pisanu) između vas i nas o našoj usluzi.

## **PRENOS PRAVA, DUŽNOSTI I OBAVEZA**

Mi možemo, a vi ne smijete da dodeljujete, podugovarate ili delegirate prava, dužnosti ili obaveze prema ovim Odredbama i uslovima.

## **PRAVA TREĆIH LICA**

Osim kao što je izričito navedeno u ovim Odredbama i uslovima, ne namjeravamo da bilo koji dio ovih Odredbi i uslova bude sproveden od strane bilo koje osobe koja nije strana ovih Odredbi i uslova. Neće biti potrebna saglasnost treće strane za odricanje, izmjenu ili raskid bilo kog dijela ovih Odredbi i uslova. Ove Odredbe i uslovi ne daju nikakva prava po bilo kom važećem zakonu ili propisima u vezi sa pravima trećih lica da sprovedu bilo koji dio ovih Uslova.

## **OSTANAK NA SNAZI**

Svaka odredba ovih Odredbi i uslova, koja izričito, ili po svojoj prirodi, nameće obaveze nakon isteka ili prestanka ovih Odredbi i uslova, ostaje na snazi nakon isteka ili raskida.

## **IZMJENA ODREDBI I USLOVA**

Ove Odredbe i uslove možemo da izmijenimo i/ili dopunimo u bilo kom trenutku. U ovom slučaju, novu verziju Odredbi i uslova ćemo objaviti na mreži i automatski će se primjenjivati za sve kupce sa trenutnim dejstvom.

Gosti su dužni da se pridržavaju odredbi ovih Odredbi i uslova. U slučaju da gost prekrši ove Odredbe i uslove poslovanja, Portonovi ima pravo da raskine ugovor o pružanju usluga smještaja prije isteka ugovorenog roka.